

VELOCIFERO

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

BEACH MAD



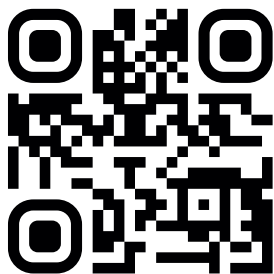
 **BRANDT**

Уважаемый покупатель!

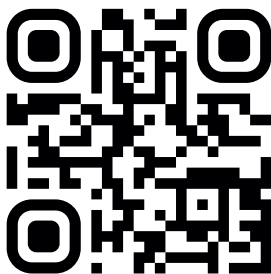
Благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы рады предложить Вам изделия и устройства, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну.

Перед началом эксплуатации внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию продукта и уходу за ним.

Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства и используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации изделия.



t.me/velociferorussia



t.me/velocifero_club

Присоединяйтесь к нашему официальному каналу в telegram, а также, у нас есть чат владельцев Velocifero!
Там Вы найдете единомышленников и сможете задать любые вопросы!
Объединяйтесь, общайтесь, помогайте друг другу!
Удачи на дорогах!
С уважением, команда Velocifero в России!



Содержание

1.	Введение	4
	Технические характеристики	4
	Идентификационные номера	5
2.	Информация по технике безопасности	6
	Общие меры предосторожности	6
	Правила безопасного вождения	7
	Защитная экипировка	7
3.	Руководство по эксплуатации	8
	Компоновка	8
	Приборная панель и замок зажигания	11
	Комбинированный переключатель	13
	Тормозная система	14
	Зарядка и АКБ	16
	Шины	17
	Общие указания по эксплуатации	18
	Плановое ТО	19
	Меры предосторожности	20
	Поиск и устранение неисправностей	20
	Поиск и устранение общих неисправностей	20
4.	Эксплуатация в условиях низких и высоких температур	21
5.	Торговые марки и правовые уведомления	22
	Гарантийные обязательства	22
	Условия и сроки гарантии	22
	Правила гарантии	23

1. Введение

Технические характеристики

Основные параметры

Мощность	3000 Вт
Макс. скорость	70 км/ч
Запас хода	~60 км
Ёмкость АКБ	2400 Вт/ч
Напряжение зарядки АКБ	67,2 В
Зарядное устройство напряжение	220 В
Зарядное устройство ток	10 А
Контроллер напряжение	60 В
Контроллер ток	60 А
Время полной зарядки	4 - 5 ч
Рабочая температура	- 20°C ... +45°C
Температура хранения	-10°C ... +40°C

Размеры

Длина	204,5 см
Ширина	82 см
Высота	106 см
Высота в сложенном виде	-
Вес (с АКБ)	86,5 кг

Ограничения

Рост	160-200 см
Вес	140 кг
Возраст / Права категория	16 лет / А

Оборудование

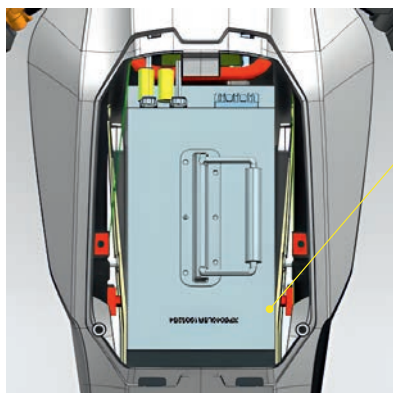
Колеса передние	23*7-10
Колеса задние	23*7-10
Тормоза передние	гидравлические
Тормоза задние	гидравлические
Подвеска передняя	гидравлическая телескопическая вилка
Подвеска задняя	гидравлический амортизатор
Свет передний	LED
Свет задний	LED
Поворотники	LED
Дисплей	есть

Конструкция

Рама	Высокопрочная сталь
Складной	-
Сиденье	несъемное, встроенное
Влагозащита АКБ	IPx4

Данная модель классифицируется как мотоцикл, поэтому требует регистрации и наличие прав

Идентификационные номера



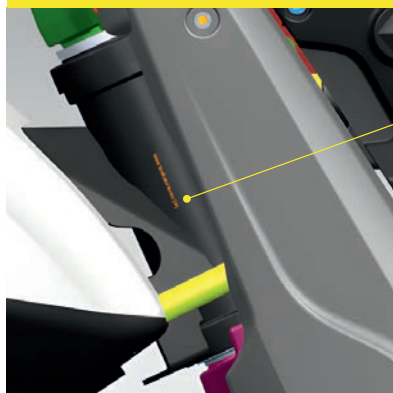
Серийный номер АКБ

Серийный номер АКБ располагается над ее корпусом



Серийный номер двигателя

Серийный номер двигателя наносится методом штамповки и располагается с левой стороны картера двигателя



Идентификационный номер ТС (VIN)

Идентификационный номер ТС представляет собой 17-значное число, которое наносится методом штамповки на переднюю раму. Изменять или удалять этот номер запрещено, так как он является законным идентификатором мотоцикла

2. Информация по технике безопасности

Общие меры предосторожности

Перевозка пассажира.

Пассажир должен уверенно сидеть на сиденье, не мешать управлению мотоциклом и избегать резких движений во время движения. Любое смещение центра тяжести может ухудшить устойчивость и управляемость.

Перевозка багажа.

Неправильное размещение багажа ухудшает устойчивость и управляемость мотоцикла. При перевозке груза соблюдайте следующие требования:

- размещайте груз как можно ниже и ближе к центру мотоцикла;
- равномерно распределяйте вес по обеим сторонам;
- надежно закрепляйте багаж перед началом движения;
- не допускайте смещения груза во время движения;
- не перевозите тяжелые или крупногабаритные предметы;
- не крепите груз к рулю, передней вилке или переднему крылу;
- при необходимости скорректируйте давление в шинах с учетом нагрузки;
- не превышайте максимально допустимую нагрузку 90 кг.

Если во время движения ухудшилась устойчивость мотоцикла, остановитесь и проверьте надежность крепления груза.

Дополнительное оборудование и изменение конструкции.

Установка дополнительного оборудования или самостоятельное изменение конструкции может ухудшить управляемость, эффективность торможения, работу подвески, системы освещения и другие эксплуатационные характеристики мотоцикла.

Не устанавливайте оборудование, которое изменяет дорожный просвет, ограничивает работу органов управления или ухудшает обзор.

Крупные аксессуары (ветровое стекло, кофры, спинка пассажира и т.п.) изменяют аэродинамику и увеличивают нагрузку на мотоцикл, что может негативно сказаться на его устойчивости.

Запрещается:

- использовать мотоцикл с коляской;
- буксировать прицепы или другие транспортные средства;
- самостоятельно вносить изменения в конструкцию мотоцикла без согласования с производителем или официальным дилером.

Производитель несет ответственность только за оборудование и изменения, одобренные официально. Ответственность за любые несогласованные изменения полностью несет владелец мотоцикла.

Правила безопасного вождения

К управлению мотоциклом допускаются только лица, имеющие водительское удостоверение соответствующей категории.

Перед каждой поездкой убедитесь в исправности мотоцикла. Регулярная проверка технического состояния помогает предотвратить неисправности и повысить безопасность.

Во время движения:

- используйте защитную экипировку;
- соблюдайте Правила дорожного движения;
- держите безопасную дистанцию;
- своевременно пользуйтесь указателями поворота и звуковым сигналом;
- избегайте движения в слепых зонах других транспортных средств;
- не превышайте безопасную скорость;
- будьте особенно внимательны на перекрестках, развязках, парковках и в местах с ограниченной обзорностью;
- держите руль обеими руками, а ноги — на подножках;
- постоянно контролируйте дорожную обстановку впереди и по сторонам.

Защитная экипировка

Водитель и пассажир должны использовать защитную экипировку.

Рекомендуется:

- сертифицированный мотошлем;
- защитные очки или визор;
- перчатки;
- куртка или джерси с длинными рукавами;
- длинные брюки;
- мотоботы или обувь, закрывающая щиколотку.

В холодную или дождливую погоду используйте дополнительную защитную экипировку: термобелье, дождевой костюм, защитную маску или непромокаемую одежду.

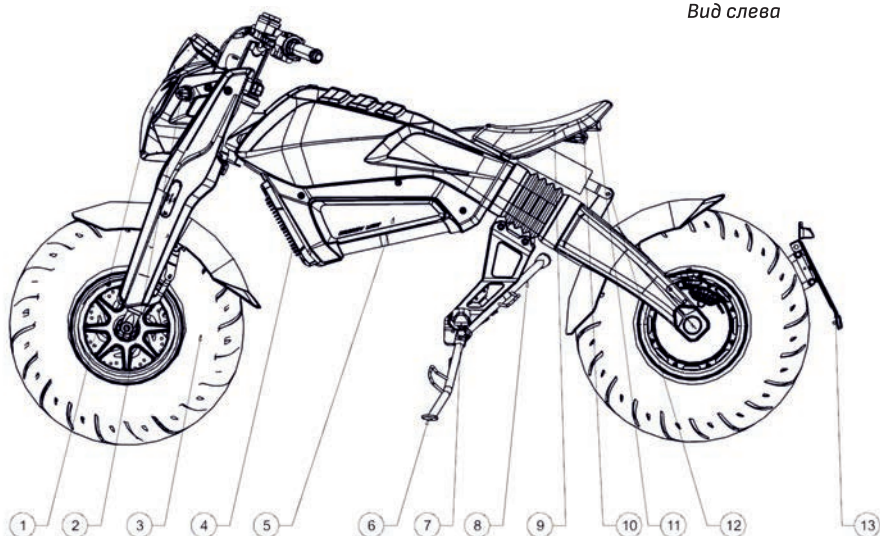
Не надевайте свободную одежду, которая может попасть в движущиеся части мотоцикла или зацепиться за препятствия.

Длительное воздействие шума ветра может привести к ухудшению слуха. При продолжительных поездках рекомендуется использовать специальные противошумные беруши.

3. Руководство по эксплуатации

Компоновка

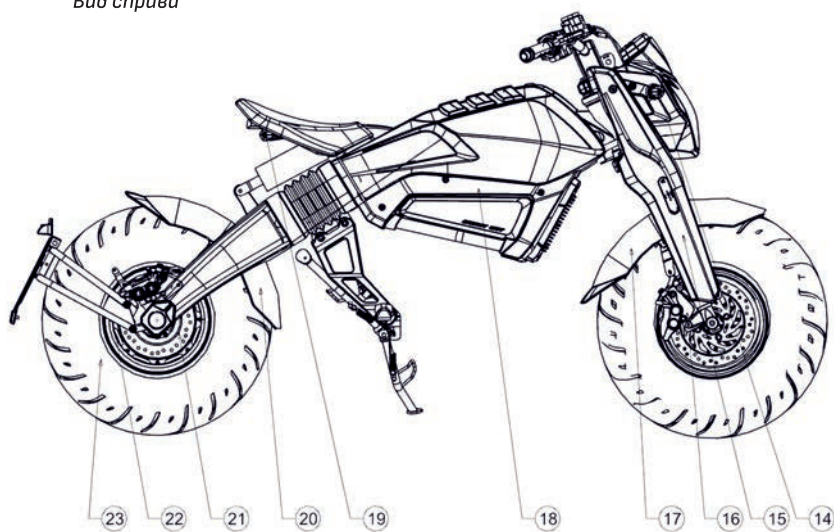
Вид слева



- 1** Передняя фара
- 2** Левый указатель поворота
- 3** Переднее колесо
- 4** Контроллер
- 5** Аккумуляторный отсек
- 6** Боковая подставка
- 7** Педаль

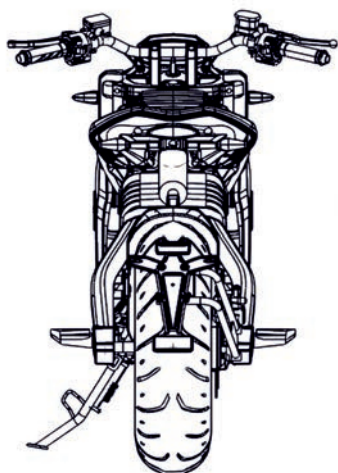
- 8** Главная подставка
- 9** Сиденье
- 10** Задний левый указатель поворота
- 11** Стоп-сигнал
- 12** Задний амортизатор
- 13** Номерной знак

Вид справа



- 14 Правый указатель поворота
- 15 Передний амортизатор (внутри)
- 16 Передний тормоз
- 17 Переднее крыло
- 18 АКБ (внутри)

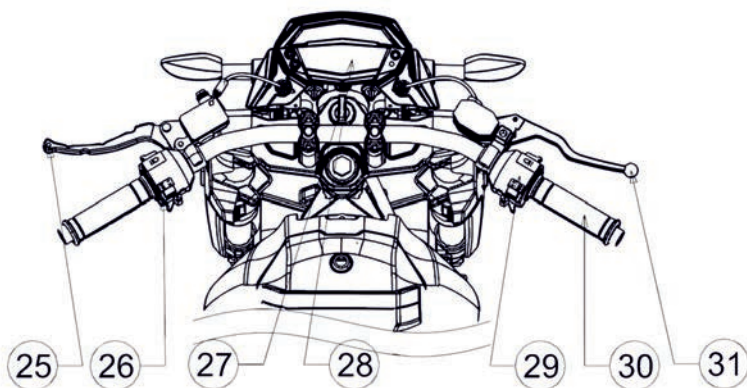
- 19 Задний правый указатель поворота
- 20 Заднее крыло
- 21 Задний тормоз
- 22 Двигатель
- 23 Заднее колесо



Вид сзади

24

24 Гнездо зарядки



- 25** Ручка заднего тормоза
- 26** Левый комбинированный переключатель
- 27** Замок зажигания
- 28** Приборная панель

- 29** Правый комбинированный переключатель
- 30** Ручка газа
- 31** Ручка переднего тормоза

Приборная панель и замок зажигания



Приборная панель состоит из двух частей: в верхней отображается уровень заряда АКБ, а в нижней — такая информация как скорость.

Замок зажигания представляет собой трехпозиционный переключатель со следующими положениями:

LOCK (БЛОКИРОВКА), OFF (ВЫКЛ.) и ON (ВКЛ.)

Блокировка руля на время парковки предотвращает неуполномоченное использование ТС и способствует профилактике угонов.



Для включения блокировки руля:

1. Повернуть руль влево до упора.
2. Когда ключ находится в положении OFF (выкл.), нажмите на него и поверните против часовой стрелки.
3. Выньте ключ.



Для выключения блокировки руля:

1. Установить ключ и повернуть его по часовой стрелке.
2. Вынуть ключ.

Положение OFF (выкл.)

Данное положение используется для выключения мотоцикла посредством отключения электрической системы.

Положение ON (вкл.)

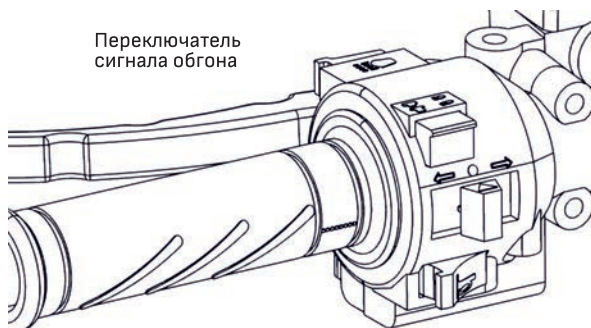
Данное положение используется для приведения мотоцикла в движение. В этом положении в указанной последовательности происходит следующее:

- Включаются дневные ходовые огни (DRL);
- Включается дисплей приборной панели.



Уровень заряда АКБ уменьшается последовательно справа налево. При заряде менее 20 % АКБ необходимо незамедлительно зарядить.

Комбинированный переключатель



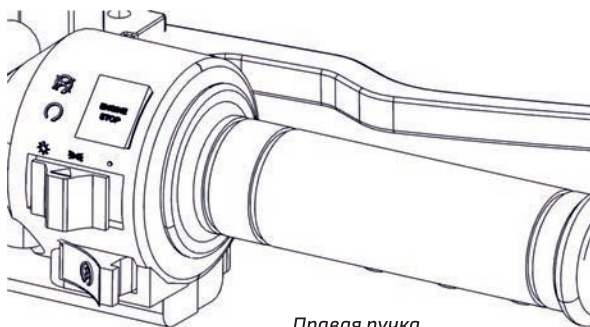
Переключатель
сигнала обгона

Переключатель ближнего
и дальнего света

Переключатель указателя
поворота

Переключатель звукового
сигнала

Левая ручка



Переключатель двигателя

Переключатель света фар

Без определенной
функции

Правая ручка

Тормозная система

В целях обеспечения работоспособности транспортного средства и личной безопасности, регулярно проверяйте тормозную систему, чтобы поддерживать все части тормозной системы в исправном состоянии.

Осмотр тормозной ручки

Слегка ущипните тормозные ручки, чтобы проверить свободный ход. Свободный ход составляет $10 \text{ мм} \pm 2 \text{ мм}$.

Если ручка тормоза слишком мягко работает, это может указывать на наличие воздуха в тормозной магистрали или недостаточное количество тормозной жидкости.



Примечание

Если ручка тормоза слишком мягко работает, это может указывать на наличие воздуха в тормозной магистрали или недостаточное количество тормозной жидкости. В случае возникновения этой опасной ситуации дальнейшая эксплуатация ТС строго запрещена. Незамедлительно обратиться в центр послепродажного обслуживания, уполномоченный компанией VELOCIFERO, для проверки тормозов.

Проверка уровня тормозной жидкости

Проверьте уровень жидкости в бачках для тормозной жидкости переднего и заднего тормозов.

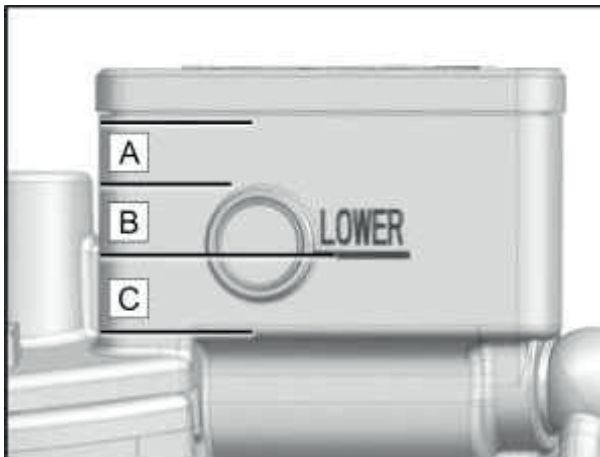
Если уровень тормозной жидкости находится в зоне А, слейте лишнее до уровня В.

Если уровень тормозной жидкости находится на уровне В, это рекомендуемая норма.

Если уровень тормозной жидкости находится в зоне С или не определяется, долейте до уровня В.

Примечание

Частое нахождение уровня тормозной жидкости в зоне С указывает на нарушение герметичности или повреждение тормозной системы. Незамедлительно обратиться в центр послепродажного обслуживания, уполномоченный компанией VELOCIFERO.



Как залить тормозную жидкость:

1. Снять болты, крышку и прокладку бачка тормозной жидкости.
2. Залить тормозную жидкость до уровня В.
3. Установить крышку и прокладку бачка на место.
4. Закрутить болты.

Зарядка и АКБ

Гнездо зарядки мотоцикла Beachmad располагается под сиденьем (от задней части к передней кузова электромотоцикла).

На боковой стороне разъема зарядного устройства имеются три отверстия, предотвращающие неправильное подключение зарядного кабеля.

Чтобы зарядить АКБ, открыть заглушку порта для зарядки, для чего слегка потянуть за нее и повернуть, и вставить разъем зарядного устройства в гнездо для зарядки в кузове электромотоцикла. После этого подключить зарядное устройство к источнику питания переменного тока. Для останова зарядки сначала отсечь подачу питания переменного тока, а затем вынуть разъем для зарядки и установить заглушку на место.

Примечание

Использовать совместимое зарядное устройство. Использование зарядного устройства с другими параметрами может привести к повреждению АКБ или даже возгоранию ТС.

Перед началом зарядки в обязательном порядке выключите зажигание.

Зарядное устройство

Зарядное устройство	Параметр
Входное напряжение	200-240 В переменного тока (в зависимости от региона)
Частота	50/60 Гц
Выходное напряжение	67,2 В
Выходной ток	10 А

Светодиодный индикатор



Идёт зарядка



Зарядка завершена

Внимание

Перед использованием зарядного устройства убедитесь, что его вход по напряжению переменного тока соответствует розетке. Заряжать АКБ вне помещения запрещено. К разборке должен допускаться только квалифицированный персонал.

Шины

На данном ТС допускается использовать только бескамерные шины. Устанавливать камерные шины вместо бескамерных запрещено. Ненадлежащий монтаж шин может привести к утечке воздуха.

Тип шин	Передняя	23*7-10
	Задняя	23*7-10
Давление в шинах	Передняя	200 кПа
	Задняя	200 кПа
Мин.глубина протектора	Передняя	0,8 мм - 1 мм
	Задняя	0,8 - 1 мм

Ненадлежащее давление в шинах или превышение индекса нагрузки шин может ухудшить управляемость и эксплуатационные характеристики ТС, а также привести к потере управляемости.

Давление в шинах необходимо на регулярной основе проверять шинным манометром и корректировать соответствующим образом.

Низкое давление в шинах может привести к их чрезмерному износу или перегреву. Правильное давление в шинах обеспечивает оптимальный комфорт и максимальный срок службы шин. Давление в шинах зависит от колебаний температуры окружающей среды и высотной отметки. Поэтому при значительных перепадах температуры окружающей среды и высоты во время езды, давление в шинах необходимо в обязательном порядке проверять и корректировать соответствующим образом.

Износ шин

При износе поверхности, шина прокалывается и выходит из строя. Как правило, 90 % отказов шин случается в течение последних 10 % срока службы шины. Поэтому продолжение эксплуатации шины, когда ее поверхность полностью изношена, приводит к возникновению опасных факторов.

Рекомендуется до того, как ее износ достигнет эксплуатационного предела, в соответствии с картой регулярного технического обслуживания измерять глубину рисунка протектора шины и менять ее на новую.

Осмотрите поверхность шины на наличие трещин и порезов, а при сильном повреждении замените шины на целые. Изменение размера шины указывает на ее повреждение. Регулярно убирайте камни и прочие инородные предметы, застрявшие в рисунке протектора шины.

Общие указания по эксплуатации

Пуск

1. Повернуть ключ в замке зажигания в положение ON (ВКЛ.).
2. Убедиться, что индикатор уровня заряда АКБ показывает, что она полностью заряжена.
3. Нажать на кнопку запуска двигателя.
4. Выберите требуемую передачу и можно начать поездку.

Торможение

Передний тормоз используется только когда вы едете прямо, чаще всего передний тормоз используют для остановки байка, как на классическом бензиновом мотоцикле. А задний тормоз нужно использовать при поворотах, для уменьшения радиуса поворота при быстрой езде и как помощь для полной остановки байка. Ручка переднего тормоза расположена у правой руки, а задний тормоз приводится в действие педалью у правой ноги, как и у всех мотоциклов с бензиновым двигателем.

Запас хода

На запас хода влияет целый ряд факторов, включая скорость, ускорение, количество пусков и остановок, температура окружающего воздуха и перепады высоты. При перемещении из одной точки в другую сочетание этих факторов определяет общую картину поездки. Кроме того, необходимо учитывать давление в шинах и полезную нагрузку.

Для приблизительного прогнозирования того, как изменится запас хода электротехники, можно использовать четыре фактора:

- маршрут (кол-во остановок, перепады высот и их кол-во)
- райдер (вес)
- погода (температура, сила ветра, дождь)
- электротехника (ёмкость АКБ, мощность двигателя, контроллер)

Плановое техническое обслуживание

В представленном графике требуемого технического обслуживания указана периодичность и позиции обслуживания электромотоцикла. Техническое обслуживание в соответствии с графиком крайне важно для обеспечения безопасной и надежной работы данного электромотоцикла.

Периодичность технического обслуживания согласно графику указана на основе усредненных условий вождения. При эксплуатации данного ТС в чрезмерно влажной или запыленной местности по некоторым позициям периодичность обслуживания необходимо уменьшить. За рекомендациями с учетом конкретных условий эксплуатации обращаться к своему дилеру. Независимо от пробега один раз в 12 месяцев рекомендуется проводить обслуживание данного мотоцикла у дилера.

Для поддержания ТС в идеальном рабочем состоянии, плановое техническое обслуживание должно выполняться в соответствии с представленной таблицей. Первое техническое обслуживание чрезвычайно важно и не должно пропускаться. Когда указаны и время, и пробег, брать периодичность в зависимости от того, что наступает раньше.

 - плановая отметка

 - есть периодичность

№	Позиция	Операция	При каждой поездке	Первые 1000 км или 1 месяц	Первые 7000 км или 1 месяц	13000 км или 12 месяцев	19000 км или 18 месяцев	25000 км или 24 месяца	31000 км или 30 месяцев
1	Тормозная жидкость	Проверить уровень тормозной жидкости. При необходимости долить.							
		Заменить тормозную жидкость (один раз в 12 месяцев)							
2	Передний тормоз	Проверить работоспособность, а также на предмет утечки тормозной жидкости. При необходимости заменить тормозные колодки.							
3	Задний тормоз	Проверить работоспособность, а также на предмет утечки тормозной жидкости. При необходимости заменить тормозные колодки.							
4	Колеса	Проверить на предмет биения и каких-либо повреждений. При необходимости выполнить замену.							
5	Шины	Проверить глубину рисунка протектора, а также на предмет повреждений. При необходимости выполнить замену. Проверить давление воздуха.							
6	Подшипники колес	Проверить плавность работы подшипников. При необходимости выполнить замену.							
7	Подшипники системы рулевого управления	Проверить на предмет плотности посадки. Повторно заполнить универсальной консистентной смазкой. Сменить набивку раз в 24 месяца.							
8	Крепежные элементы шасси	Проверить все крепежные элементы и фитинги шасси. При необходимости затянуть и отрегулировать.							
9	Передний амортизатор в сборе	Проверить работоспособность, а также на предмет утечки масла. При необходимости затянуть и отрегулировать.							
10	Задний амортизатор в сборе	Проверить работоспособность, а также на предмет утечки масла. При необходимости выполнить замену.							
11	Передняя вилка	Проверить работоспособность, а также на предмет утечки масла. При необходимости выполнить обслуживание или переборку.							
12	Ручка газа	Проверить работоспособность и свободный ход.							
13	Приводной двигатель	Ввод в действие и синхронизация.							
14	Шарниры боковой подставки	Проверить работоспособность. Нанести тонкий слой силиконовой консистентной смазки.							
15	Шарниры главной подставки	Проверить работоспособность. Нанести тонкий слой силиконовой консистентной смазки							

Меры предосторожности

В состав ТС входят компоненты, находящиеся под высоким напряжением. Высокое напряжение представляет опасность и может привести к травмам, сильным ожогам, поражению электрическим током и даже смерти. Прикасаться к каким-либо деталям, проводам или соединителям, находящимся под высоким напряжением, демонтировать их или выполнять их замену запрещено. При попадании данного мотоцикла в аварию прикасаться к каким-либо высоковольтным соединительным зажимам или компонентам, соединяющим электропроводку, запрещается.

Во время и после пуска, а также при выключении, компоненты могут нагреваться до высоких температур. Остерегайтесь как высокого напряжения, так и горячих поверхностей.

Поиск и устранение неисправностей

Вся электротехника проходит тщательную проверку перед отгрузкой с завода. Однако даже после такой проверки могут возникать технические неисправности. Ниже представлено руководство по выявлению и, при наличии такой возможности, самостоятельному устранению неисправностей. Если устранить неисправность ТС своими силами не удастся, рекомендуется обратиться к уполномоченному дилеру в любое удобное время. Если в Вашем регионе нет такого дилера, обратитесь в службу по работе с клиентами компании Velocifero.

Поиск и устранение общих неисправностей

Проблема	Возможная причина	Решение
Мотоцикл не включается	АКБ не заряжена	Зарядить АКБ
	Ключ не вставлен в замок зажигания надлежащим образом	Переверить ключ в замке зажигания, повернуть его в положение OFF (выкл.), а затем в положение ON (вкл.)
	Переключатель двигателя установлен в положение OFF (выкл.)	Нажать на кнопку переключателя остановки двигателя, устанавливая его в положение ON (вкл.)
Зарядное устройство не работает	Повреждение зарядного устройства	Заменить зарядное устройство
	Неподходящий/неисправный источник питания	Подключить в другой источник питания
Руль вибрирует	Утечка в шинах, деформация ступицы	Подкачать шины, заменить ступицу
	Деформация передней шины	Заменить переднюю шину или выполнить балансировку
	Неплотная посадка подшипников рулевой колонки	Проверить и заменить

Эксплуатация в условиях низких температур

Эксплуатация данного мотоцикла в условиях низких температур не оказывает необратимого воздействия на его АКБ. Однако в связи с воздействием низких температур на количество энергии, высвобождаемой АКБ, возможно снижение запаса хода. Чем ниже температура, тем сильнее такое воздействие.

Не рекомендуется эксплуатировать ТС при температуре АКБ ниже -20°C . Но при необходимости такой эксплуатации, по завершении поездки поставьте его на зарядку при температуре выше 0°C .

Зимнее хранение данного мотоцикла в неотапливаемом гараже допускается при соблюдении следующих условий:

1. Температура в гараже не падает ниже -10°C .
2. Перед помещением на хранение АКБ разряжается примерно до 60 %. При этом уровень ее заряда проверяется не реже одного раза в месяц, и при падении уровня заряда ниже 30 % она подзаряжается до 60 %.
3. При первой полной зарядке температура АКБ составляет выше 0°C .

Примечание

Не рекомендуется хранение при температуре ниже -10°C может привести к ускорению необратимого ухудшения эксплуатационных характеристик АКБ.

Эксплуатация в условиях высоких температур

Эксплуатация данного мотоцикла в условиях высоких температур не должна привести к какому-либо заметному изменению его рабочих характеристик. Однако его не рекомендуется использовать при температуре выше 45°C .

Примечание

Не рекомендуется хранение в месте с прямым воздействием солнечных лучей при температуре свыше 40°C , т.к. это может привести к ускорению необратимого ухудшения эксплуатационных характеристик АКБ.

4. Торговые марки и правовые уведомления

Velocifero является торговой маркой компании Velocifero Co., Ltd. Компания Velocifero сохраняет за собой все права на торговые марки.

Настоящее руководство было выпущено Velocifero Co., Ltd и защищено авторскими правами этой компании. Вносить в руководство какие-либо изменения, копировать его, распространять вместе со своей продукцией или комплектовать им свою продукцию в целях использования или сбыта без разрешения компании запрещено, как юридическим, так и физическим лицам.

В связи с непрерывным усовершенствованием продукции и внесением изменений в ее конструкцию приобретенное изделие может слегка отличаться по цвету, внешнему виду и функциям от описанного в настоящем руководстве. Ориентироваться следует на реальное изделие.

TAIZHOU SIWEILUO VEHICLE CO., LTD

No. 509, Tengyun Road, Jiaojiang District, Taizhou City, Zhejiang Province

(Китай, провинция Чжэцзян, г. Тайчжоу)

5. Гарантийные обязательства

Условия и сроки гарантии на электротранспорт Velocifero

Предмет гарантии	Гарантийный срок
Рама	6 мес
АКБ	3 мес
Контроллер	6 мес
Двигатель	6 мес

Модель	
VIN	
Номер АКБ	
Серийный номер	
Дата продажи	М.П.
Продавец	
Покупатель	

Правила гарантии

- Гарантия действует при соблюдении условий эксплуатации и гарантийного обслуживания.
- Гарантия не распространяется на аксессуары и механические детали.
- Гарантийное обслуживание производится уполномоченными производителем представителями (авторизованными сервисными центрами). Актуальные адреса и телефоны указаны в разделе "Авторизованные сервисные центры".
- Гарантия действительна при наличии правильно заполненного гарантийного талона с указанием даты продажи товара, печати продавца, подписей продавца и покупателя.
- Подлежит ли электротранспорт бесплатному гарантийному ремонту, устанавливается по результатам диагностики. О результатах диагностики и стадии ремонта клиент оповещается по указанным им контактным данным.
- Приемка электротранспорта оформляется актом приема, в котором фиксируется заявленная неисправность со слов клиента. Фактическая неисправность или ее отсутствие определяется сервисным центром после проведения диагностики.
- Если по результатам диагностики случай признается гарантийным, производится бесплатный ремонт электротранспорта. Гарантийный срок на электротранспорт продлевается на время его нахождения в сервисном центре (с даты приема до даты оповещения клиента о готовности устройства).
- Гарантия на заменённые в процессе гарантийных работ детали и компоненты составляет 90 календарных дней.
- Если неисправность не подпадает под гарантийный случай, клиент самостоятельно принимает решение о проведении платного ремонта.
- После выполнения сервисным центром ремонтных работ первые 5 дней (с момента оповещения клиента о готовности) электротранспорт хранится в сервисном центре бесплатно, а по истечении этого срока наступает платное хранение согласно условиям сервисного центра.
- Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях: а) отсутствие гарантийного талона либо отсутствие в нем подписей продавца и покупателя, а так же даты продажи и печати продавца; б) обнаружение следов модернизации или несанкционированного вмешательства в конструкцию электротранспорта; в) нарушение правил эксплуатации электротранспорта, изложенных в руководстве по эксплуатации; г) попадание влаги внутрь электротранспорта (мотор, батарея, контроллер, внутренние элементы электротранспорта); д) эксплуатация в прокатных организациях либо использование в коммерческих целях; е) наличие в электротранспорте следов длительной эксплуатации на предельных режимах и с максимальной нагрузкой (почернение обмоточных проводов электродвигателя, оплавление корпусов коннекторов и изоляции соединительных проводов и т. п.); ж) повреждение компонентов электротранспорта по причине несвоевременной замены деталей, подверженных естественному износу; з) проведение ремонта в неавторизованном сервисном центре или установка неоригинальных запасных частей; и) внесение изменений в конструкцию электротранспорта, явившихся причиной поломки; к) повреждения, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, такими как пожар, землетрясение, наводнение, разряд молнии.
- Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды неисправностей: а) механические повреждения (внутренние и внешние); б) повреждения, вызванные попаданием внутрь электротранспорта посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых; в) содержит повреждения, являющиеся следствием неправильной эксплуатации, хранения или транспортировки; г) естественный износ деталей, таких как покрышки, камеры, тормозные колодки, тормозные диски, тормозные тросы и оболочки, подшипники колёс, грипсы руля (за исключением брака завода-изготовителя).
- Гарантийное обслуживание не распространяется на неисправности, вызванные самостоятельной попыткой обновить программное обеспечение.
- При обнаружении недостатка (неисправности) клиент обязан прекратить эксплуатацию электротранспорта и обратиться в специализированный сервисный центр Velocifero.



ЭКСКЛЮЗИВНЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР
В РОССИИ, БЕЛАРУСИ И КАЗАХСТАНЕ



velocifero.ru



[velociferorussia](https://t.me/velociferorussia)



+7 (800) 201-71-54



velocifero@brandt.spb.ru

HEART & PASSION

